

УТВЕРЖДАЮ  
ООО «ДАНАЯ»  
Зам директора по развитию сети  
\_\_\_\_\_ Е.Ю. Карчмит  
\_\_\_\_\_ 2025г.

## Положение об обращении подарочных карт «Ив Роше»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов (в том числе в электронном виде) на товары, реализуемые ООО «ДАНАЯ» в фирменных магазинах «Ив Роше», интернет-магазине [www.y-r.by](http://www.y-r.by) и мобильном приложении Yves Rocher Belarus.

#### 1.2. Основные термины:

1.2.1. Подарочная карта – документ на предъявителя, в том числе в электронном виде, удостоверяющий право его Держателя приобрести товары в одном из магазинов «Ив Роше», в интернет-магазине [www.y-r.by](http://www.y-r.by) (далее по тексту – интернет-магазин) и мобильном приложении Yves Rocher Belarus (далее – мобильное приложение), в соответствии с условиями, предусмотренными Подарочной картой и настоящим Положением.

В ООО «ДАНАЯ» Подарочная карта выпускается как в бумажной форме, так и в электронном виде.

Бумажная Подарочная карта – Подарочная карта определенного номинала с QR-кодом, имеющая уникальный идентификационный код, предназначенная для учета обязательств ООО «ДАНАЯ» перед Покупателем по передаче ему товаров в соответствии с настоящим Положением.

Электронная Подарочная карта – Подарочная карта, направляемая в виде e-mail-письма, имеющая уникальный идентификационный код, предназначенный для учета обязательств ООО «ДАНАЯ» перед Покупателем по передаче ему товаров в соответствии с настоящим Положением.

1.2.2. Продавец – ООО «ДАНАЯ», юридическое лицо, выпустившее в обращение Подарочную карту и осуществляющее продажу товаров в розницу по Подарочным картам любому обратившемуся физическому лицу.

1.2.3. Держатель – физическое лицо, являющееся владельцем Подарочной карты в результате его получения от Приобретателя либо иного физического лица – владельца Подарочной карты и имеющее право на предъявление Подарочной карты в одном из магазинов «Ив Роше», интернет-магазине и мобильном приложении.

1.2.4. Приобретатель – лицо, оплатившее Продавцу номинальную стоимость Подарочной карты.

1.2.5. Номинальная стоимость Подарочной карты (номинал) – сумма денежных средств в белорусских рублях, соответствующая размеру платежа, который должен внести Приобретатель при совершении покупки Подарочной карты и на которую потребитель имеет право получить товары.

1.2.7. Предъявление Подарочной карты – вручение Подарочной карты или предоставление кода Держателем Продавцу (уполномоченному должностному лицу Продавца) в одном из магазинов «Ив Роше», интернет-магазине и мобильном приложении, указанных на лицевой стороне бумажной Подарочной карты, а также в e-mail письме при приобретении электронной Подарочной карты.

1.2.8. Отоваривание Подарочной карты – предъявление Подарочной карты Держателем Продавцу для получения товаров, выбранных Держателем в одном из магазинов «Ив Роше», интернет-магазине и мобильном приложении.

1.2.9. Иные используемые в тексте настоящего Положения термины и понятия употребляются в значениях, применяемых в действующем законодательстве Республики Беларусь

(Законе Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», а также Положении о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935.)

1.3. Настоящее Положение, определяющее порядок и условия реализации товаров по Подарочным картам, размещается в магазинах «Ив Роше» в Уголке покупателя, в Интернет-магазине и мобильном приложении.

1.4. Держатель вправе получить любые товары, имеющиеся в наличии в соответствующем магазине «Ив Роше» или оформленные в интернет-магазине со статусом «В наличии», по ценам, действующим при предъявлении Подарочной карты для ее отоваривания.

1.5. Карта начинает действовать со дня продажи и действительна в течение **1 (одного) года**. Приобретение Подарочной карты, а также предъявление Подарочной карты подтверждает, что Приобретатель (Держатель) в полном объеме ознакомлен со всеми условиями приобретения и использования Подарочных карт и согласен на эти условия.

1.6. Парфюмерно-косметическая продукция, приобретенная с использованием Подарочной карты, возврату и обмену не подлежит согласно Постановлению Совета Министров Республики Беларусь №778 от 14 июня 2002г., за исключением товаров, упакованных в герметичную (вакуумную) потребительскую упаковку, а также в потребительскую упаковку, обеспечивающую возможность установить, что товар не был в употреблении.

## **2. Условия приобретения и правила использования Подарочной карты:**

2.1. Подарочная карта приобретается на платной основе за наличный и (или) безналичный расчет и используется для покупки товаров в сети фирменных магазинов «Ив Роше», интернет-магазине и мобильном приложении.

Продажа бумажных Подарочных карт осуществляется только в стационарных магазинах Продавца. Продажа электронных Подарочных карт осуществляется авторизованным пользователям в интернет-магазине и мобильном приложении.

2.2. Приобретение Подарочной карты является заключением предварительного договора с Приобретателем карты, согласно которому в течение срока действия Подарочной карты Держатель карты вправе совершить покупку любых товаров, имеющихся в наличии в соответствующем магазине «Ив Роше» или интернет-магазине, по ценам, действующим на момент отоваривания карты.

2.3. Продавцом введены в обращение Подарочные карты (в том числе электронные) свободного номинала, когда номинал Подарочной карты определяется Приобретателем и равен сумме денежных средств, вносимых при покупке Подарочной карты.

Минимальный номинал Подарочной карты определен Продавцом в размере 20 (двадцать) белорусских рублей. Максимальный номинал Подарочной карты не ограничен. Номинал Подарочной карты может быть кратен 5 (Пяти) белорусским рублям.

Проверить номинал, остаток и срок действия Подарочной карты можно на специальной странице: <https://www.y-r.by/checkcert/>.

Для проверки необходимо:

Ввести вручную номер Подарочной карты (например, w1234567890 — для электронных Подарочных карт, s1234567890 — для бумажных Подарочных карт);

Либо отсканировать QR-код с Подарочной карты — код подставится автоматически.

После нажатия кнопки «Проверить баланс» отобразится следующая информация:

Номинал (исходная сумма карты);

Остаток (доступный для оплаты баланс);

Срок действия (дата окончания действия карты).

2.4. Сумма внесенных Приобретателем карты денежных средств соответствует номиналу Подарочной карты, указывается в кассовом чеке, выдаваемом при покупке Подарочной карты, и засчитывается в качестве предварительной оплаты (аванса) за товары, подлежащие передаче в будущем Держателю при предъявлении Подарочной карты.

2.5. После истечения срока действия Подарочная карта к оплате за товар не принимается. Денежные средства, уплаченные при приобретении Подарочной карты, не возвращаются.

В исключительных случаях срок действия Подарочной карты может быть продлен на 1 (один) месяц.

Продление срока действия Подарочной карты производится на основании заявления Держателя Подарочной карты по форме согласно Приложению 1 к настоящему Положению.

Решение о продлении срока действия Подарочной карты принимается в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подачи заявления Держателем Подарочной карты. Информация о продлении срока действия Подарочной карты вносится в систему учета 1С.

Держатель Подарочной карты информируется о принятом решении по телефону, указанному в заявлении.

Отоваривание Подарочной карты с продленным сроком действия осуществляется Держателем Подарочной карты одновременно в полном объеме в соответствии с настоящим Положением.

После истечения 1 (одного) месяца с момента продления срока действия Подарочная карта к оплате за товар не принимается. Денежные средства, уплаченные при приобретении Подарочной карты, не возвращаются.

## **2.6. При покупке Подарочной карты:**

2.6.1. Приобретатель Подарочной карты получает кассовый чек на сумму принятых денежных средств, подтверждающий оплату Подарочной карты, а также номинал и дату покупки Подарочной карты.

2.6.2. При приобретении Подарочной карты на стоимость Подарочной карты баллы в соответствии с утвержденным Продавцом Положением о Системе лояльности «Ив Роше» не начисляются.

2.6.3. Действие любых коммерческих предложений, скидок, акций не распространяется на стоимость Подарочной карты при ее приобретении.

## **2.7. При отоваривании Подарочной карты:**

2.7.1. Держатель предъявляет Подарочную карту (в том числе в электронную) к отовариванию в течение срока его действия в одном из магазинов «Ив Роше» в момент расчёта с сотрудником магазина, либо в момент оформления заказа в интернет-магазине или мобильном приложении.

2.7.2. Держателю Подарочной карты выдается документ, подтверждающий факт приобретения товара. На сумму доплаты Держателю Подарочной карты выдается кассовый чек на сумму доплаты (в случае ее наличия);

2.7.3. При отоваривании Подарочной карты Держателю начисляются баллы в соответствии с утвержденным Продавцом Положением о Системе лояльности «Ив Роше».

2.7.4. Держатель карты имеет право воспользоваться любым коммерческим предложением при соблюдении всех условий акции и предъявлении действующего коммерческого предложения.

2.7.4. При отоваривании Подарочной карты Держатель карты не может приобрести новую Подарочную карту другой номинальной стоимостью.

2.8. Подарочная карта не является именной и может быть передан третьим лицам. Держатель имеет право самостоятельно распоряжаться Подарочной картой, в том числе передавать иному физическому лицу.

2.9. Сумма внесенной предоплаты (номинал карты) используется при покупке товаров в сети фирменных магазинов «Ив Роше», интернет-магазине и мобильном приложении.

Если стоимость выбранного товара меньше номинала Подарочной карты, оплата разницы между номиналом картой и ценой товара на момент приобретения по Подарочной карте не осуществляется, и выдача сдачи по такой карте не производится. При этом Держатель Подарочной карты вправе приобрести товар на оставшуюся сумму в течение срока действия Подарочной карты.

Если стоимость выбранного товара больше номинала Подарочной карты, разница доплачивается Держателем карты.

Допускается суммирование нескольких Подарочных карт, в том числе бумажных и электронных одновременно.

Полностью отоваренная Подарочная карта изымается сотрудником магазина.

2.10. Личные скидки сотрудников, VIP-скидки, прочие корпоративные скидки не распространяются на покупку и отоваривание Подарочной карты.

2.11. В случае потери, кражи или порчи Подарочная карта не восстанавливается, не обменивается на новую, и денежные средства не возвращаются.

2.12. Подарочная карта не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

Приложение № 1  
к Положению об обращении подарочных карт  
«Ив Роше» от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2025г.

Директору ООО «ДАНАЯ»

От \_\_\_\_\_  
Адрес: \_\_\_\_\_  
Тел. \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу продлить срок действия Подарочных(ой) карт(ы) «Ив Роше:

1. Номер Подарочной карты: \_\_\_\_\_  
Дата выдачи Подарочной карты: \_\_\_\_\_  
Номинальная стоимость Подарочной карты: \_\_\_\_\_

2. Номер Подарочной карты: \_\_\_\_\_  
Дата выдачи Подарочной карты: \_\_\_\_\_  
Номинальная стоимость Подарочной карты: \_\_\_\_\_

3. Номер Подарочной карты: \_\_\_\_\_  
Дата выдачи Подарочной карты: \_\_\_\_\_  
Номинальная стоимость Подарочной карты: \_\_\_\_\_

Дата:

Подпись: